



<http://www.cepglconsulting.com>
Expert en Systèmes d'Information & Formation Continue

Le Sommet de l'Innovation dans les Grands Lacs

Contact

Flora NDIZEYE
Ingénieur d'Affaires

Tél. (Bur) : +257 22 27 67 46

Mob. : +257 78 589 804 | 79 213 950

Email :
contact@cepglconsulting.com

Website :
<http://www.cepglconsulting.com>

BP 3388 Bujumbura 2 – Burundi

Immeuble @Ipha Kilo (face BRB),
2ème étage, Bureaux 21



Toutes nos prestations en Systèmes d'Information se font dans le respect **du référentiel ITIL et en application du PMI**, dont nos consultants sont certifiés

SOMMAIRE

- 1. A propos de nous** 2
- 2. Notre Vision** 2
- 3. Notre expertise** 3
- 4. Nos clients** 3
- 5. Nos formations continues** 3
- 6. Nos services en ingénierie informatique** 4
 - 6.1. Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) 4
 - 6.2. Gestion documentaire & Archivage 4
 - 6.3. Messagerie & travail collaboratif 5
 - 6.4. Sauvegarde & Restauration 6
 - 6.5. Information Technology Monitoring 6
 - 6.6. Virtualisation de machines 7
 - 6.7. Gestion de parc Informatique 8
 - 6.8. Outsourcing / Infogérance 8
 - 6.9. Support et Maintenance 9
 - 6.10. Conception, développement & hébergement de sites web Internet 9
 - 6.11. Développement de portails Intranet d'entreprise (Intranet 2.0) 9
 - 6.12. Installation de serveurs GNU/Linux (Web, Mail, DHCP, Documents, FTP, LDAP, VoIP, etc.) 10
 - 6.13. Migration Open Source 10

Bujumbura, Mars 2011

1. A propos de nous

GLDBC (Great Lakes Development & Business Consulting), entreprise de droit burundais, est née de la volonté d'un groupe d'ingénieurs désireux d'apporter leur savoir-faire et expérience pour le développement des pays de la CEPGL (Communauté Economique des Pays des Grands Lacs). GLDBC propose des solutions robustes, innovantes et moins chères, tant aux entreprises privées (Banques, Télécommunications, etc.) et administrations publiques qu'aux associations et ONG de développement.

2. Notre Vision

Notre philosophie est basée sur la pérennité et la satisfaction client : nous prenons le temps, pour chaque client, de comprendre ses attentes tant au niveau technologique qu'humain afin de lui offrir pour chacun de ses projets des solutions répondant à ses besoins spécifiques. Nous mettons un accent particulier sur **le sérieux de la conception**, afin d'assurer un équilibre structurel solide au projet lors de sa mise en oeuvre. **Notre objectif est de permettre à nos clients d'améliorer leurs performances dans la durée et de rentabiliser leurs investissements informatiques à très court terme.**

N'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos projets, nous nous efforcerons de mettre à votre disposition les solutions les plus efficaces, dans les délais les plus courts.

Dans le but d'offrir de services de qualités à ses clients, GLDBC a noué de partenariats solides avec des entreprises de renom en France, en Tunisie, au Cameroun et au Kenya ; nous pouvons citer entre autres :

- **Onetech Groupe Business Solution** en Tunisie, représentant plusieurs marques de système de communication et de radio communication – <http://www.onetech-group.com>
- **VLP Open Source**, le Leader de l'Open Source en Afrique Centrale – <http://www.vlpopensource.com>
- **Cautela Services LLC**, spécialiste dans la sécurité de l'information dans les banques, microfinances – <http://www.cautelaservices.com>
- **Alise Technologies**, qui possède des compétences dans de nombreux domaines (Lotus, AS400, Windows Server, Linux, Formations Diverses, Expertise Web, etc.) et leader en formation IT de haut niveau en France - <http://www.alise-technologies.fr>
- En tant que **RedHat Ready Partner**, nous sommes intégrateurs et revendeurs des produits Red Hat, spécialisés sur les produits Linux : Red Hat Enterprise Linux (RHEL et RHEL Advanced Platform)
- GLDBC est **Solution Provider** pour **VMware**, le leader mondial des solutions de virtualisation pour les serveurs et les postes de travail x86
- Etc.

Notre pôle **GLDBC4Dev**, grâce à ses consultants experts en projets de développement, aide les associations et ONG de développement à mener à bien leurs projets en profitant au maximum des ressources que les Technologies de l'Information et de la Communication peuvent leur apporter. Ce pôle aide aussi, par le biais des nouvelles technologies et dans les limites de ses moyens, les pays de la CEPGL à atteindre les **OMD (Objectifs du Millénaire pour le développement)** définis par les Nations Unies en 1990 en proposant et en gérant des projets dans les secteurs de l'Education (accès de tous à une éducation de bonne qualité), de la santé et de la bonne gouvernance.

3. Notre expertise

GLDBC s'appuie sur ses équipes constituées de professionnels de grandes compétences, et ses consultants experts africains, pour apporter à ses clients l'excellence de qualité de service qu'ils sont en droit d'attendre. GLDBC s'est spécialisé dans :

- **l'ingénierie informatique**
 - o l'étude, la conception et la mise sur pieds de SDI (Schémas Directeur Informatique)
 - o intégration de logiciels de gestion en Open Source
 - o installation de serveurs sous GNU/Linux (Debian ou RedHat)
 - o développement d'applications sous les architectures LAMP (Linux-Apache-MySQL-PHP/PERL) et Java - JEE
 - o création et l'hébergement de sites web Internet
 - o conception de portails intranet
 - o conception de bases de données utilisables sur Internet
 - o audit et conseil informatique
- **la formation continue de courte durée** pour les cadres d'organisations internationales, d'ONG, d'entreprises privées et d'administrations publiques - formations de haut niveau
- **le conseil en ICT4Dev via le pôle GLDBC4Dev**

4. Nos clients

GLDBC a choisi de servir la communauté économique dans son ensemble. Nos clients sont les :

- grandes entreprises telles que les banques et les sociétés de télécommunications,
- petites et moyennes entreprises,
- organisations internationales,
- ONG et associations de développement,
- administrations publiques,
- microfinances.

Que vous soyez dans l'un ou l'autre de ces secteurs, GLDBC étudie vos besoins et vous apporte une solution adaptée.

5. Nos formations continues

GLDBC organise des formations continues de haut niveau à l'attention des responsables de ressources humaines, des directeurs généraux, des managers, des cadres des administrations et entreprises privées, des responsables de départements IT/IS, des comptables, des médecins, des comptables, etc. Ces formations, d'une durée de 05 jours, sont animées par un expert africain du domaine.

Une formation efficace s'appuie tout d'abord sur l'envie du participant de faire un travail sur lui-même et par lui-même. Le rôle principal du formateur est de stimuler cette mise en mouvement. Cela passe par une grande interactivité, une confrontation bienveillante et un bon équilibre entre réflexion et expérimentation.

GLDBC met à disposition sa plateforme de formation à distance ; les stagiaires :

- peuvent échanger avec le formateur, lui poser des questions pendant un mois suivant la formation

- ont accès aux supports de cours constamment mis à jour par nos consultants pendant un an suivant la formation

Nous organisons des formations en :

- Management & Leadership
- Gestion des Ressources Humaines
- Gestion de projet
- Suivi et évaluation de projets
- Comptabilité & Fiscalité
- Audit de Systèmes d'Information
- Etc.

Nous organisons, à la demande, des formations intra-entreprises.

6. Nos services en ingénierie informatique

6.1. Progiciel de Gestion Intégrée (PGI)

Un Progiciel de gestion intégré (PGI, en anglais **Enterprise Resource Planning** ou **ERP**) est un « logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant l'ensemble des fonctions de cette dernière comme la gestion des ressources humaines, la gestion comptable, financière, mais aussi la vente, la distribution, l'approvisionnement, le commerce électronique. »

Les ERP/PGI (opposés aux applications dédiées) présentent plusieurs avantages :

- optimisation des processus de gestion (flux économiques et financiers) ;
- cohérence et homogénéité des informations (un seul fichier articles, un seul fichier clients, etc.);
- intégrité et unicité du Système d'information ;
- partage du même système d'information facilitant la communication interne et externe ;
- minimisation des coûts : pas d'interface entre les modules, synchronisation des traitements, maintenance corrective simplifiée car assurée directement par l'éditeur et non plus par le service informatique de l'entreprise (celui-ci garde néanmoins sous sa responsabilité la maintenance évolutive : amélioration des fonctionnalités, évolution des règles de gestion, etc.) ;
- globalisation de la formation (même logique, même ergonomie) ;
- diminution du nombre de salariés ayant pour mission principale la saisie comptable (aide-comptable);
- maîtrise des coûts et des délais de mise en œuvre et de déploiement



6.2. Gestion documentaire & Archivage

La gestion de contenu (en anglais **Enterprise Content Management** : **ECM**) vise à gérer l'ensemble des contenus d'une organisation. Le volume de plus en plus important d'informations, de documentations et de papiers auquel sont confrontés les entreprises et organisations constitue un enjeu de taille.

La gestion de contenu d'entreprise inclut :

- la Gestion Électronique des Documents ou GED qui est un système informatisé d'acquisition, de classement, de stockage et d'archivage des documents,
- le travail collaboratif,
- la gestion des enregistrements,
- la gestion des connaissances,
- la gestion de contenu Web,
- la numérisation et l'archivage de documents



Le concept de gestion de contenu d'entreprise offre des perspectives de retour sur investissement maximales, que nous vous énumérons ici en deux principaux points :

Bénéfices directs

- o diminution des achats et des traitements papiers : envois postaux, impressions, etc.
- o réduction des coûts de production Web
- o décentralisation de la production du contenu,
- o allègement des équipes administratives
- o diminution des erreurs humaines
- o épargne de temps, utilisé pour des activités plus productives
- o meilleur rendement des processus : rationalisation des activités, cycles de production réduits

Bénéfices indirects

- o capitalisation sur le savoir-faire et l'expertise de l'entreprise
- o optimisation des compétences internes par une plus forte spécialisation
- o cohérence de la marque
- o amélioration du contrôle et de la sécurité de l'information

6.3. Messagerie & travail collaboratif

Travailler à distance, Echanger, Collaborer, Informer, Apprendre et Favoriser l'innovation, etc.

l'intranet s'impose aujourd'hui comme un outil au service des métiers de l'entreprise et de la performance individuelle et collective. Il est devenu un outil de collaboration, de travail et de productivité incontournable dans l'entreprise.

Les applications de travail collaboratif (ou Groupware) permettent d'aider les entreprises et organisations à mieux profiter des avancées des technologies du web pour améliorer leur communication interne. Les Groupwares incluent notamment les fonctions

- de gestion d'agenda partagé ou personnel,
- de gestion des tâches et des notes de travail,
- de forums,
- de carnet d'adresses,
- de partage de documents,
- de liste de diffusion, et bien sûr



- de messagerie électronique

6.4. Sauvegarde & Restauration

Une entreprise repose sur sa mémoire. L'ensemble des informations cumulées pendant sa croissance définissent majoritairement son identité. La sauvegarde de données (fiches de paie, comptabilité, rapports, etc.) est fondamentale pour la survie de l'entreprise. Sa perte représente ni plus ni moins une catastrophe et à plusieurs niveaux.

Tôt ou tard, tous les systèmes devront faire face à un certain type de défaillance qui nécessitera une restauration de la sauvegarde. Le point est d'effectuer ces sauvegardes afin qu'ils soient là quand vous en avez besoin.

Voici une petite liste des points importants :

- Ce que l'entreprise a développé (base de données, informations sur les clients, etc.);
- Les communications importantes (courriels, mémos, etc.);
- Les informations relatives à la comptabilité de l'entreprise;
- Les informations relatives au développement stratégique de l'entreprise;
- Les fichiers du site Internet (ou autres informations relatives à sa conception Web).



GLDBC vous propose deux types de sauvegarde : **la sauvegarde sur disque et la sauvegarde en ligne**. Chacun de ces types de sauvegardes ont chacun leurs avantages et... inconvénients (si par exemple vous ne choisissez que la sauvegarde sur disque et qu'il y a un incendie vous ne pourrez pas récupérer vos données, la sauvegarde en ligne requiert quant à elle une connexion Internet bonne et stable, et est plus coûteuse). La solution choisie dépendra de votre architecture technique ; il y a possibilité de combiner les deux types de sauvegarde, pour un maximum de sécurité.

6.5. Information Technology Monitoring

Les meilleurs dispositifs de sécurité ne peuvent pas protéger de façon optimale un réseau s'ils ne sont pas correctement supervisés.

En effet, la sécurité d'un système informatique ne se résume pas qu'au piratage. Elle correspond à un vaste domaine qui englobe beaucoup de notions.

Ainsi, la sécurité d'un réseau repose d'une part sur l'architecture et son adéquation aux besoins des composants qui le constituent, mais aussi sur l'administration et la supervision, au jour le jour, de ces équipements.

Principaux services supervisés :

- supervision des services réseaux (SMTP, POP3, HTTP, NNTP, ICMP, SNMP, LDAP, etc.)
- Supervision des ressources des serveurs (charge du processeur, occupation des disques durs, utilisation de la mémoire paginée)
- statistiques et graphiques réseau et ressources machines
- gestion des alertes de ruptures de services par sms et/ou email

- statistiques site web (interface php) : mots clefs, nb de visiteurs, statistiques moteurs de recherches
- statistiques Email
- etc.

Caractéristiques fonctionnelles

- Détection des pannes et niveau de disponibilité.
- Définition de seuils pour les alertes.
- Interrogation active et passive (push / pull).
- Diagnostic opérationnel.
- Regroupement des informations par groupes d'hôtes.
- Regroupement des informations par groupes de services.
- Planification de temps d'arrêt programmés.
- Prise en compte des problèmes par les utilisateurs.



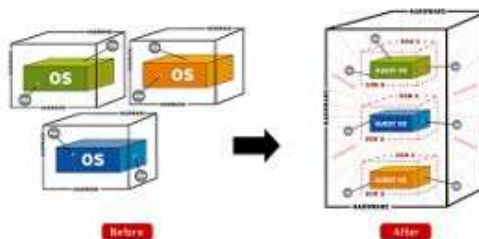
The screenshot displays a complex network monitoring dashboard. It includes a 'Current Network Status' summary at the top left, a 'Host Status Table' at the top right, and a large 'Service Status Details For All Hosts' table in the center. The table lists various services (like HTTP, FTP, SSH) across multiple hosts, with columns for status, uptime, and other metrics. The interface uses color-coding (green for up, red for down) to indicate service health.

6.6. Virtualisation de machines

La virtualisation consiste à faire fonctionner sur un seul ordinateur plusieurs systèmes d'exploitation comme s'ils fonctionnaient sur des ordinateurs distincts. On appelle serveur privé virtuel (Virtual Private Server ou VPS) ou encore environnement virtuel (Virtual Environment ou VE) ces ordinateurs virtuels.

Les intérêts de la virtualisation sont nombreux, nous pouvons citer entre autre :

- réduction coûts de gestion et d'administration
- modification des processus de l'organisation
- réduction des coûts de matériel et d'exploitation de 50 % et des coûts énergétiques de 80 %, ce qui permet d'économiser plus de 3 000 dollars par an pour chaque charge de travail serveur virtualisé.
- réduction d'environ 70 % le temps nécessaire au provisionnement de nouveaux serveurs
- limitation des interruptions de service et renforcement de la fiabilité avec la continuité d'activité et la reprise d'activité intégrée
- abstraction du matériel : un serveur virtuel peut être déployé à l'identique sur tout type de matériel (il faut tout de même respecter quelques conditions comme 32 bits / 64 bits)
- processus simplifié de backup et de restauration de serveur virtuel (aussi appelé restauration "bare metal") : en ayant régulièrement effectué une copie de sauvegarde de mes serveurs virtuels, je peux les restaurer en un temps record et avec une très bonne probabilité de succès (rien ne remplace les tests !).
- séparation stricte de l'environnement de production et de développement (plus de raisons monétaire de ne pas le faire!)
- plan de relève facilité
- uniformisation des procédures de restauration "bare metal"
- uniformisation des déploiements de serveurs (tous doivent utiliser la couche de virtualisation)
- coût d'achat du logiciel



- coût d'apprentissages et de formation.

6.7. Gestion de parc Informatique

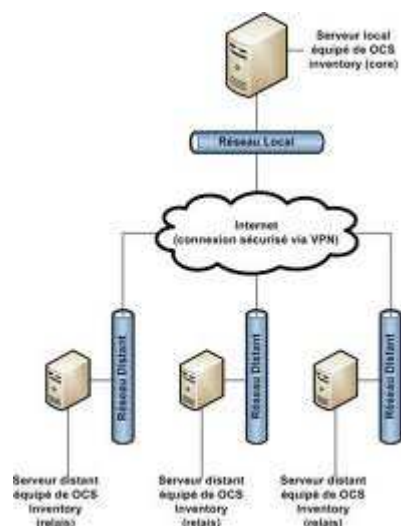
Les matériels, les logiciels et l'infrastructure IT représentent le capital informatique sur lequel l'entreprise bâtit ses stratégies métiers.

Un parc informatique est par définition, un ensemble de solutions informatiques que dispose une organisation et comprend tous les équipements intégrant ce domaine (hardware, software, réseaux, etc.). La gestion de cette architecture IT devient difficile lorsque l'on a des dizaines de PC, logiciels, licences, périphériques, etc. à gérer.

Informatiser la gestion de son parc informatique apporte une visibilité et un contrôle des actifs informatiques dans tout leur cycle de vie depuis l'entrée jusqu'à la sortie du parc. Ceci permet d'optimiser l'utilisation des biens, de réduire les coûts, d'apporter une meilleure qualité de service et de garantir à votre entreprise un retour sur investissement de son infrastructure IT.

Les critères suivants peuvent vous guider dans le choix d'un prestataire ou d'une solution :

- Coût (intégrant licences et mise en oeuvre),
- Langues du logiciel (multilingue, français dans les pays francophones),
- Fonctionnalités (processus ITIL par ordre de priorité),
- Accompagnement,
- Caractéristiques du fournisseur,
- Respect des standards de bonnes pratiques (standards ITIL par exemple),
- Standards techniques.

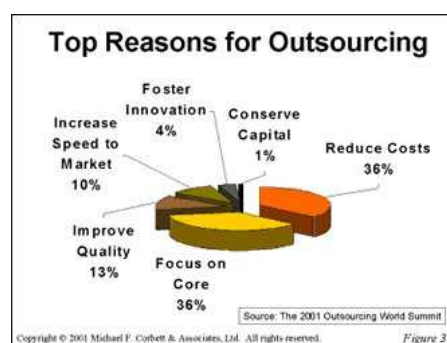


6.8. Outsourcing / Infogérance

L'infogérance (ou outsourcing en anglais) c'est l'externalisation d'une partie de ses services, c'est-à-dire confier tout ou partie de la gestion du système d'information (SI) à un prestataire informatique tiers. Son objectif est de réduire les coûts de personnel. Les entreprises l'utilisent de plus en plus comme vecteur de transformation de leur SI et de leurs processus afin d'améliorer leurs performances.

Vous avez, comme plusieurs institutions et entreprises de la région Afrique des Grands Lacs un SI et le rapport "Apport du SI / Coût du personnel informatique" vous semble déséquilibré ? Vous pouvez signer un partenariat de sous-traitance avec GLDBC ; nous pouvons notamment nous occuper de :

- l'intégration et la maintenance de votre SI
- la maintenance de votre parc informatique,
- la gestion de vos projets informatiques,
- votre sécurité informatique,
- les formations de votre personnel



6.9. Support et Maintenance

Apportez à votre entreprise un véritable service de support et de maintenance informatique. L'informatique prend une part de plus en plus importante dans l'activité des entreprises, il est donc important d'assurer aux utilisateurs un fonctionnement optimal de leurs matériels.

Quelle que soit la nature des pannes (matériel, réseau, système d'exploitation, application standard ou spécifique), GLDBC se charge de diagnostiquer le problème et d'y apporter des solutions durables. Nous nous occupons de la maintenance informatique de vos systèmes et de vos réseaux informatiques afin que vous puissiez vous consacrer à votre activité principale. Nos activités de support et maintenance sont les suivantes :

- Intervention sur site
- Support distant
- Encadrement d'équipes internes
- Surveillance temps réel de la fiabilité, sécurité et des performances
- Mise à disposition d'un technicien
- etc.

6.10. Conception, développement & hébergement de sites web Internet

GLDBC allie le savoir-faire méthodologique et technique d'une SSII experte dans les technologies Internet et une maîtrise des problématiques d'une agence web : conception graphique, référencement et hébergement. Notre expertise reconnue en matière de conseil, d'ingénierie, d'hébergement et de création multimédia : sites et applications Internet, extranet et intranet ; ainsi que notre engagement, vous garantissent une qualité optimale dans l'exécution de nos prestations. Que ce soit pour un site vitrine ou de e-Commerce, GLDBC vous propose une solution sur mesure. **Nous ne faisons pas que vous créer un site web, nous assurons et contrôlons votre présence sur la toile.**

6.11. Développement de portails Intranet d'entreprise (Intranet 2.0)

Outre les enjeux historiques d'information et de communication interne, l'Intranet est aujourd'hui un support au travail collaboratif, à la dématérialisation de procédures et à la gestion des connaissances. De par sa dimension portail, l'Intranet devient progressivement le point d'entrée fédéré, profilé et personnalisé au système d'information de l'entreprise, donnant accès aux contenus d'information, aux ressources documentaires, aux services en ligne et aux outils de travail collaboratifs. **L'Intranet est devenu aujourd'hui un véritable outil de travail.**

GLDBC vous accompagne tout au long de votre projet intranet :

- Définition de la stratégie Intranet
- Analyse et modalisation des besoins
- Définition de l'architecture applicative et technique
- Choix et déploiement de la solution
- Conduite du changement et gouvernance



6.12. Installation de serveurs GNU/Linux (Web, Mail, DHCP, Documents, FTP, LDAP, VoIP, etc.)

Vous souhaitez héberger votre messagerie d'entreprise, votre site web, installer une solution de travail collaboratif, ou tout simplement faire tourner certaines de vos applications sur un serveur à la fois robuste, stable, sécurisé et performant ?

GLDBC vous propose l'installation et la configuration d'un serveur Linux (distribution Debian ou RedHat en fonction de vos besoins). La qualité des serveurs Linux en entreprise n'est plus à démontrer.

6.13. Migration Open Source

GLDBC vous guide dans votre politique de migration vers les logiciels libres ; tant sur la migration de Windows vers le système d'exploitation Linux (Clients : Ubuntu - Serveurs : Debian) que sur la migration vers les applications Open Sources sur vos OS propriétaires (suite bureautique OpenOffice.org 3.2, logiciel de retouche photo The GIMP, client de messagerie Mozilla Thunderbird, etc.).

Nous assurons une formation pour votre personnel sur l'ensemble de ces logiciels Open Source que sur la gestion du changement.

